



## **Vous recherchez un métier porteur de sens et de valeurs humaines ?**

Créé en 1998, opérateur de médiation sociale certifié à la Norme Métier AFNOR Médiation sociale et à la Norme Qualité ISO 9001, CITEO est un acteur majeur de la cohésion sociale et du bien-vivre et agir ensemble. Forts de 200 collaborateurs sur plusieurs sites dans les Hauts de France et l'Île de France, nous assurons des missions de prévention, d'animation, de formation, d'accompagnement au changement et de mobilisation citoyenne dans six grands secteurs d'activité : la médiation urbaine, la médiation chantiers, la médiation énergie, la médiation à l'école, la médiation à l'hôpital et la médiation transports/mobilité.

Nos valeurs : esprit de service, esprit citoyen, esprit d'équipe, esprit de progrès.

Dans le cadre de **notre développement en métropole lilloise** et particulièrement sur la ville de Hem, nous recrutons un :

### **Médiateur urbain (H/F) en Contrat Adultes Relais**

#### **Missions :**

Rattaché(e) au Cheffe de projet médiation urbaine, vous serez affecté(e) à un secteur d'intervention. Vos missions sont les suivantes :

☑ Contribuer à la cohésion sociale :

- (Re)créer du lien entre les habitants et promouvoir le bien vivre et agir ensemble,
- Concevoir et animer des actions de sensibilisation (propreté urbaine, déplacements...),
- Aller à la rencontre des habitants/usagers (éventuellement à leur domicile),
- Favoriser leur implication citoyenne,
- Promouvoir les services et les grands projets du territoire,

☑ Favoriser la tranquillité publique et résidentielle :

- Assurer une présence active de proximité et rassurer les habitants,
- Prévenir et réguler les conflits d'usage et de voisinage,
- Prévenir les conduites à risques et les incivilités,
- Activer les relais utiles et porter assistance aux personnes en détresse.

#### **Profil recherché :**

☑ Vous avez plus de 30 ans. Vous êtes sans activité professionnelle. Vous résidez dans un quartier prioritaire de la politique de la ville.

☑ Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau 4 minimum (DUT Gestion Urbaine, Licence Intervention Sociale...) et/ou disposez d'une expérience probante sur un poste similaire ou connexe,

☑ Vous avez le sens du contact et le goût de la relation de service.

☑ Vous avez le sens de l'observation et de l'analyse et vous êtes en mesure de vous adapter à des situations variées en prenant du recul.

- ☑ Vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles et orales. Vous savez rendre compte de votre travail.
- ☑ Vous vous sentez à l'aise avec l'outil informatique.
- ☑ Vous disposez d'une bonne condition physique (déplacements pédestres journaliers).

CDD de 3 ans renouvelable et évolutif

Temps plein annualisé – Poste du mardi au samedi 15h00-22h00

Basé à HEM

1539,45 €

Candidature à transmettre par mail à : [fdeclerck@mie-roubaix.fr](mailto:fdeclerck@mie-roubaix.fr)