



## **Vous recherchez un métier porteur de sens et de valeurs humaines ?**

Créé en 1998, opérateur de médiation sociale certifié à la Norme Métier AFNOR Médiation sociale et à la Norme Qualité ISO 9001, CITEO est un acteur majeur de la cohésion sociale et du bien-vivre et agir ensemble. Forts de 200 collaborateurs sur plusieurs sites dans les Hauts de France et l'Île de France, nous assurons des missions de prévention, d'animation, de formation, d'accompagnement au changement et de mobilisation citoyenne dans six grands secteurs d'activité : la médiation urbaine, la médiation chantiers, la médiation énergie, la médiation à l'école, la médiation à l'hôpital et la médiation transports/mobilité.

Nos valeurs : esprit de service, esprit citoyen, esprit d'équipe, esprit de progrès.

Nous recrutons des :

### **Médiateurs sociaux transports (H/F) en CDD 3 à 6 mois**

Acteur majeur de la cohésion sociale et du bien-vivre et agir ensemble, le médiateur social transport a pour objectifs de :

**☑ La tranquillité dans les espaces de transport et environnement immédiat, l'accès aux différents services de mobilité et le développement des comportements citoyens**

☑ La promotion des services clients

☑ La gestion de conflits en temps réel

#### ***Missions :***

☑ Accueillir, informer et conseiller les usagers des réseaux de transport en commun,

☑ Pacifier les espaces de transport/ une présence rassurante (prévenir et gérer les conflits)

☑ Inciter les usagers à la validation de leur titre de transport,

☑ Assister les usagers dans l'utilisation des équipements (distributeur de titres, applications mobiles...),

☑ Accompagner, sur demande, les usagers les plus fragiles dans leurs déplacements,

☑ Participer à des opérations commerciales et de promotion de la mobilité

☑ Contribuer à l'image de marque du réseau.

#### ***Profil recherché :***

☑ Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau 4 minimum (DUT Gestion Urbaine, Licence Intervention Sociale...) et/ou disposez d'une expérience probante sur un poste similaire ou connexe,

- ☒ Vous recherchez un métier porteur de sens et de valeurs humaines (service aux usagers...),
- ☒ Vous êtes dynamique, organisé, rigoureux et autonome,
- ☒ Vous êtes doté(e) d'un bon relationnel et vous aimez travailler en équipe,
- ☒ Vous disposez de bonnes capacités rédactionnelles et orales,
- ☒ Vous avez une expérience en gestion de projets,
- ☒ Vous disposez d'une bonne condition physique (station debout prolongée),
- ☒ Vous êtes autonome dans vos déplacements (permis B souhaité),
- ☒ Vous maîtrisez les outils bureautiques,

-Temps plein annualisé

-Travail en roulement et en horaires décalés

-Travail possible le week-end et les jours fériés

-1539,45€ bruts/mois et avantages annexes

Candidature à transmettre par mail à : [fdeclerck@mie-roubaix.fr](mailto:fdeclerck@mie-roubaix.fr)